

1-й день Конференции (26 октября 2022 г.)

	Начало	Прод.	Спикер
Регистрация, приветственный кофе, осмотр выставки	7:45	1:00	
Открытие Форума и приветственное слово	8:45	0:15	

Сессия 1 (зал Ballroom). Цифровой банкинг и финтех. Инновации 21-го века

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Цифровой банкинг и финтех. Инновации 21 века	9:00		Модератор: Алма Обаева , Председатель Правления Некоммерческого партнерства «Национальный платежный совет» (НП «НПС»)
Ключевые тренды платежного рынка	9:00	0:15	Ерлан Ашыкбеков , директор департамента платежных систем, Национальный Банк Республики Казахстан
Финтех в Центральной Азии: будущее уже здесь	9:15	0:15	Кристина Дорош , вице-президент, региональный менеджер Visa в странах Центральной Азии и Азербайджане
GovTech + FinTech + банки = инновационные цифровые продукты	9:30	0:15	Айдос Жумагулов , советник Председателя совета директоров, Freedom Bank, Казахстан
Цифровая трансформация Отбасы банка	9:45	0:15	Ляззат Ибрагимова , Председатель Правления, Отбасы банк
Цифровизация: счёт пошёл на секунды. Банковские экосистемы или модель интеграции?	10:00	0:15	Ляззат Сатиева , член Правления, Евразийский банк
Halyk Group. Принципы ESG при управлении HALYK ECOSYSTEM	10:15	0:15	Нариман Мукушев , заместитель председателя правления, Halyk Bank
Kaspi.kz — мы улучшаем жизнь	10:30	0:15	Михаил Ломтадзе , Председатель Правления Kaspi.kz
Вопросы и ответы	10:45	0:10	
Перерыв, кофе-брейк, осмотр выставки	10:55	1:00	

Сессия 2 (зал Ballroom). Финансовые сервисы эпохи цифровизации. Эволюция банковского ритейла во всем многообразии

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Финансовые сервисы эпохи цифровизации. Эволюция банковского ритейла во всем многообразии	11:55		Модератор: Татьяна Глазачева , CEO, CloudPayments
Цифровизация банков. Цели и задачи в новых условиях. Реалии и объективные критерии для оценки инновационности	11:55	0:15	Агиис Конкабаева , эксперт в области цифровизации финтех продуктов, CEO, сооснователь red_mad_robot Central Asia, ex-директор департамента цифрового развития Альфа-Банк Казахстан
Карта финтех-рынка Казахстана	12:10	0:15	Ольга Загидуллина , директор по M&A и исследованиям рынка компании Baker Tilly Qazaqstan Advisory
Развитие и трансформация экосистемы цифровых сервисов финтека и интернет-торговли в Казахстане	12:25	0:15	Федор Вирин , партнер, аналитическая компания Data Insight
Как менялось платежное поведение потребителей на протяжении 2010-х. И какие выводы из этого можно сделать казахским банкам	12:40	0:15	Максим Митусов , независимый эксперт
Финтех или жизнь! Технологии, Перспективы, Клиенты	12:55	0:15	Максим Чернышев , операционный директор, Tarlan Payments
Трансграничные переводы по номеру телефона	13:10	0:15	Михаил Шашилов , руководитель направления трансграничных переводов СНГ, Тинькофф
Эффективные платежи	13:25	0:15	Артем Зарубенко , управляющий партнер, LIFE PAY
Genesys Cloud — уникальная платформа для контакт-центра и корпоративных коммуникаций	13:40	0:15	Александр Камитов , старший консультант по решениям, Genesys
Вопросы и ответы	13:55	0:10	
Перерыв на обед, осмотр выставки	14:05	1:00	

Сессия 2А (зал Conference room 2). Круглый стол: Госуслуги вне eGOV. Как миф стал реальностью

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Круглый стол: Госуслуги вне eGOV. Как миф стал реальностью	12:00	1:30	Модератор: Аблайхан Оспанов , управляющий директор Freedom Bank
1. Здоровая конкуренция как стимул к разработке качественных услуг			Серик Байганин , заместитель руководителя Управления цифровизации г. Алматы
2. Цифровизация государственных сервисов			Асем Нургалиева , исполнительный директор ПКБ, телеведущая
3. Зарубежный опыт цифровизации сферы услуг			Нариман Мукушев , заместитель председателя правления, Halyk Bank
4. Интеграция бизнеса и госструктур — история развития			Давид Нагапетян , член Совета Центрального Банка Республики Армения
5. Курс на преодоление цифрового неравенства потребителей независимо от географического местонахождения			Асель Нысанбаева , главный эксперт Управления проектов внешнего контура электронного правительства Комитета государственных услуг МЦРИАП РК
6. Креатив на марше. Востребованность рынком предложений новых креативных проектов в развитие нестандартной инициативы а-ля Dubai Police			
7. Гостех и его развитие в современном цифровом мире. Маркетплейс готовых цифровых решений для институтов исполнительной власти — миф или уже реальность?			
8. А надо ли банку быть частью новой реальности государственных платформ и удовлетворять ожидания бизнес-клиента?			
Перерыв на обед, осмотр выставки	13:30	1:00	

**Сессия 3 (зал Ballroom). Трансформация коммуникаций в клиентском сервисе.
 От удаленной идентификации и мобильного банкинга до банкоматных сетей**

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Трансформация коммуникаций в клиентском сервисе. От удаленной идентификации и мобильного банкинга до банкоматных сетей	15:05		Модераторы: Виталий Копысов , директор по инновациям, банк Синара; Константин Хоткин , консультант, IBS PROJECT
6 больших, но решаемых проблем при построении экосистемы банковского самообслуживания	15:05	0:15	Кирилл Овсянников , заместитель генерального директора по стратегическим направлениям BS/2
Эволюция банкоматов с функцией рециркуляции. Новые тренды	15:20	0:15	Константин Хоткин , консультант, IBS PROJECT
Системы мгновенных (быстрых) платежей. Удастся ли банкам сохранить монополию на Клиента в своих приложениях? Или победит модель «Банк как сервис»?	15:35	0:15	Виталий Копысов , директор по инновациям, банк Синара
Новые тренды применения технологий human-centric и машинного зрения в финансовой отрасли	15:50	0:15	Илья Романов , коммерческий директор компании VisionLabs
Архитектура масштабирования: ускоряем обработку и повышаем доступность данных	16:05	0:15	Сергей Харламов , архитектор VK tech
Краткое руководство по привлечению ваших Клиентов в Post-диджитал эру	16:20	0:15	Кирилл Кулаков , директор по продажам СНГ, EVAM
Новые каналы продаж и коммуникаций с клиентами. «Цифровой офис самообслуживания»	16:35	0:15	Александр Чернощекин , старший вице-президент — руководитель блока цифрового бизнеса, ПСБ
Вопросы и ответы	16:50	0:10	
Короткий перерыв	17:00	0:10	

Сессия 3А (зал Conference room 2). Среди ключевых проблем современного банкинга и финтеха. От киберугроз и социальной инженерии до социальных сетей и коммуникационных платформ

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Среди ключевых проблем современного банкинга и финтеха. От киберугроз и социальной инженерии до социальных сетей и коммуникационных платформ	14:30		Модератор: Валерий Зубанов , коммерческий директор Лаборатории Касперского по Центральной Азии и Монголии
Кибербезопасность. Как тратить меньше, получать больше и спать крепче?	14:30	00:15	Валерий Зубанов , коммерческий директор Лаборатории Касперского по Центральной Азии и Монголии
Как быть уверенным в киберзащите пользователей в любом месте и на любых устройствах	14:45	00:15	Алексей Белоглазов , эксперт по кибербезопасности, (Восточная Европа, Ближний Восток, Африка), Check Point Software Technologies
Публичные облака: вкусно, но страшно	15:00	00:15	Всеволод Шабад , независимый эксперт по кибербезопасности и ИТ, ex-CISO Halyk Bank, ex-CIO Acronis и Sberbank.KZ
Дизайн в финтехе как определяющий фактор будущего	15:15	00:15	Рула Райм , CEO, co-founder, It's App
Вопросы и ответы	15:30	00:10	
Короткий перерыв	15:40	00:10	

Сессия 4 (зал Ballroom). Криптоиндустрия. Состояние, тренды, прогнозы. Платежные экосистемы и финтех

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Криптоиндустрия. Состояние, тренды, прогнозы. Платежные экосистемы и финтех	17:10		Модератор: Виталий Копысов , директор по инновациям, банк Синара
Роль регулирования в развитии криптоиндустрии	17:10	0:15	Ягуб Заманов , директор финтех департамента, Комитет по регулированию финансовых технологий МФЦА, ONLINE
Казахстан — региональный криптохаб	17:25	0:15	Жаслан Мадиев , генеральный менеджер Binance Казахстан
Как превратить Казахстан в региональный крипто-хаб? Преимущества и перспективы развития рынка цифровых активов	17:40	0:15	Талгат Досанов , со-основатель и генеральный директор биржи цифровых активов Intebix (Biteeu)
Первый криптофрендли банк в Казахстане: что уже сделано и планы на будущее	17:55	0:15	Наталья Роменская , советник председателя правления банка по криптоинициативам, Евразийский банк
Интеграция криптоиндустрии в финансовый сектор и инновации в блокчейне	18:10	0:15	Денис Васин , технический директор, Web3 Tech
Развитие криптоиндустрии в Казахстане. Перспективы и прогнозы	18:25	0:15	Азамат Ахметжанов , руководитель аппарата, пресс-секретарь Казахстанской Ассоциации блокчейн-технологий
Вопросы и ответы	18:40	0:10	
Окончание 1-го дня Форума	18:50		
Вечерняя часть	19:00		

Сессия 4А (зал Conference room 2). Open Banking – настоящее и будущее. Конкретные бизнес-кейсы

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Open Banking — настоящее и будущее. Конкретные бизнес-кейсы	15:50		Модератор: Константин Аушев , партнер, руководитель технологической практики в KPMG в Центральной Азии
Open Banking и Open API. Как технология Open API изменит рынок традиционного банкинга	15:50	00:15	Жанар Самаева , заместитель Председателя, Центр развития платежных и финансовых технологий Национального Банка Республики Казахстан
Open API — ключ к созданию инновационного банкинга	16:05	00:15	Денис Филипов , разработчик бизнес-стратегии, Tietoevry
Open Banking и Open API. Как они меняют рынок традиционного банкинга			
Технология Open API — эволюционный путь к открытым платформам и гарант цифровизации рынка традиционного банкинга?	16:20	00:15	Виталий Копысов , директор по инновациям, банк Синара
Финтех, как драйвер развития финансовых продуктов и услуг. Как будут развиваться необанки, нефинансовые сервисы, крипторешения и платежные системы	16:35	00:15	Дамир Какиев , со-основатель red_mad_robot Central Asia, ex-управляющий директор блока массовый бизнес Альфа-Банк Казахстан, Член палаты предпринимателей Атамекен
Открытые API: международные тренды, российский опыт, возможности для трансграничного взаимодействия	16:50	00:15	Юлия Носенко , директор по развитию Открытых данных и экосистем, Ассоциация ФинТех
Инновации в платежах, как мы будем платить завтра	17:05	00:15	Александр Соколов , директор по развитию, m4bank
Опыт внедрения Фабрики Данных	17:20	00:15	Антон Мусин , главный управляющий директор по IT и инновациям, Halyk Bank
Вопросы и ответы	17:35	00:10	
Окончание 1-го дня Форума. Вечерняя часть	17:45		
Вечерняя часть	19:00		

2-й день Конференции (27 октября 2022 г.)

	Начало	Прод.	
Регистрация, приветственный кофе, осмотр выставки	8:30	1:30	
Специальный гость ПЛАС-Форума			
Глобальные тренды — что важно знать о потребностях, предпочтениях и поведении клиентов прямо сейчас!			
<ul style="list-style-type: none"> От продуктов к ценностным предложениям — чего на самом деле хотят клиенты Digital, Phygital, Physical — как эффективно взаимодействовать с клиентами Эволюция бизнес-моделей — важность взаимоотношений Императив лидерства — как лидеры должны вовлекать команды и направлять изменения 	9:00	00:40	Майкл Ракман , CEO и основатель Senteo incorporated. Международный эксперт в Customer Experience, Relationship Management, Loyalty и Business Transformation

Сессия 5 (зал Ballroom). Цифровые сервисы без границ. От цифровой ипотеки до онлайн-страхования

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Цифровые сервисы без границ. От цифровой ипотеки до онлайн-страхования	10:00		Модератор: Алма Обаева , Председатель Правления Некоммерческого партнерства «Национальный платежный совет» (НП «НПС»)
Путь первого цифрового Банка	10:00	00:15	Динара Абдыкулова , директор департамента Цифровой Банк, Altyn Bank
Дизайн-мышление при создании новых продуктов и услуг	10:15	00:15	Мария Емельянова , руководитель розничного бизнеса, Home Credit Bank Казахстан
Онлайн-бухгалтерия в банках Казахстана	10:30	00:15	Асет Нурпеисов , CEO, компания Бухта
Цифровая ипотека — важный шаг к Открытым финансам (Open Finance)	10:45	00:15	Дмитрий Ищенко , заместитель генерального директора, Ассоциация ФинТех
Контур — экосистема сервисов для бизнеса: опыт интеграций с банками России и Казахстана	11:00	00:15	Евгений Иванченко , СРО, Контур
Цифровая трансформация. Взгляд изнутри. Роль Agile в цифровой трансформации	11:15	00:15	Сайдулло Насуллоев , глава департамента цифрового бизнеса, банк Эсхата, Таджикистан
Технологии Intelligent Automation как драйвер настоящей цифровизации	11:30	00:15	Алексей Ильин , управляющий партнёр, компания AI Fusion
ONAY! — цифровые продукты для общественного транспорта	11:45	00:15	Алибек Калабаев , руководитель проектного офиса Транспортный холдинг города Алматы
Вопросы и ответы	12:00	00:10	
Перерыв, кофе-брейк, осмотр выставки	12:10	1:00	

Сессия 5А (зал Conference room 2). Круглый стол: Beyond the core. Экосистемы в казахстанском телекоме

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Круглый стол: Beyond the core. Экосистемы в казахстанском телекоме	10:00	00:50	Модератор: Макен Ибрагимов , эксперт по корпоративным инновациям Tech Hub МФЦА
Повестка панельной дискуссии: <ul style="list-style-type: none"> • Как и почему трансформируется мировой телеком: повестка на ближайшие годы • Модели развития экосистем у мобильных операторов Казахстана • Кейсы запуска новых цифровых сервисов в телекоме, оценка результатов • Преимущества и особенности развития финтех в телекоме • Конкуренция с банковскими экосистемами: у кого больше шансов на “чужом” рынке • Какие новые направления бизнеса самые перспективные? • Роль 5G как корневой технологии для развития нетелеком сервисов. Use cases и перспективы в Казахстане. • Что даст мобильным операторам работа по модели открытых инноваций. 			Асель Абдрахманова , руководитель направления корпоративных инноваций в Tech Hub МФЦА Бекарыс Нурумбетов , Руководитель мобильных финансов в Tele2 Константин Душев , партнер, руководитель технологической практики в KPMG в Центральной Азии Сергей Коптик , руководитель мобильных финансовых сервисов Kcell Никита Орешкин , технический директор по IT решениям Huawei Владислав Сидевич , старший директор по консалтингу по региону СНГ, IDC Нурлан Сарсебеков , заместитель Председателя Правления, ForteBank
Вопросы и ответы	11:00	00:10	
Перерыв, кофе-брейк, осмотр выставки	11:10	1:00	

Сессия 6 (зал Ballroom). e-Commerce, платежная индустрия и торговый ритейл эпохи трансформации. От повсеместного проникновения новых бизнес-стратегий до маркетплейсов и систем лояльности 21 века

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
e-Commerce, платежная индустрия и торговый ритейл эпохи трансформации. От повсеместного проникновения новых бизнес-стратегий до маркетплейсов и систем лояльности 21 века	13:10		Модератор: Азат Машабаев , совладелец Reworker Kazakhstan, одного из крупнейших фулфилмент операторов в Казахстане
Цифровизация ритейла и будущее e-commerce. Расскажет как меняется Технодом в цифровом мире и про новые стартапы Airba	13:10	00:15	Эдуард Ким , основатель групп компании Технодом и Airba
Трансформация торгового ритейла в цифровом обществе	13:25	00:15	Азамат Османов , генеральный директор Magnum
Возможен ли один E-com лидер в центральной Азии	13:40	00:15	Георгий Фесенко , ex-CEO Rozetka.uz, ex Alibaba
Быстрый запуск мультимедийного платежного шлюза и процессинговой системы для электронной коммерции на базе WLS beGateway	13:55	00:15	Александр Михайловский , директор по развитию бизнеса), eComCharge
Как Банку снизить затраты на вознаграждения в системе лояльности переложив их на партнерскую сеть	14:10	00:15	Максим Беликов , коммерческий директор, RapidSoft
Развитие E-commerce и финтеха на примере банковского маркетплейса	14:25	00:15	Дмитрий Комиссар , генеральный директор, маркетплейс Forte-Market
Ozon: платформа для роста бизнесов Казахстана	14:40	00:15	Мольдер Рысалиева , генеральный директор Ozon в Казахстане
Freedom Drive. Перспективы цифровизации рынка шин, дисков и автосервисов	14:55	00:15	Виктория Новичкова , CEO Freedom Mobile и Freedom Drive
FinTok. Как решать бизнес-задачи ФинТеха с помощью TikTok	15:10	00:10	Василий Андреев , руководитель по работе с ключевыми клиентами и партнерами в Восточной Европе и Центральной Азии, TikTok
Вопросы и ответы	15:20	00:10	
Перерыв на обед, осмотр выставки	15:30	01:00	

Сессия 6А (зал Conference room 2). Круглый стол: Environment Social Governance (ESG)

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Круглый стол: Environment Social Governance (ESG)	12:10	1:30	Модератор: Габит Мусрепов , партнер, Корпоративное управление и устойчивое развитие KPMG
ESG в финансовых институтах			Олегжан Бекетаев , управляющий директора по маркетингу, PR, ESG, JUSAN банк
ESG и финансовый сектор Казахстана. Реальность и Действительность			Сергей Цой , ESG-консультант EICON.GREEN
Управление проектами в области сбора и переработки вторичного сырья, а также устойчивого развития			Дана Солтанова , генеральный директор Kazakhstan Waste Recycling, сооснователь Helloeco и Qazaq Recycling
ESG возможности в финтех индустрии			Даурен Хасанов , эксперт по ESG, Центр зеленых финансов МФЦА
Общие вопросы: 1. Актуальность повестки ESG (Environment Social Governance) 2. Активность современных компаний в достижении критериев эффективности в области экологии и социального развития 3. Суть ESG-принципов. Смещение залога успеха компании в сторону ответственного ведения бизнеса с заботой о человеке и природе 4. Устойчивое развитие & ESG: эволюция & революция 5. В чем разница между устойчивым развитием и ESG? 6. ESG в стране пребывания: понимание специфики и конкретные практики 7. Нужен ли современной финтех-компании ESG-переход? 8. Дорожная карта ESG-перехода			Адалят Абдуманапова , руководитель проектов, эксперт в области ESG. Международная финансовая корпорация (IFC), член Группы Всемирного банка
Вопросы и ответы	13:40	00:10	
Перерыв на обед, осмотр выставки	13:50		

**Сессия 7 (зал Ballroom). Круглый стол: FinTech Women 2022.
 Наш путь к успеху. Обсуждаем, как мы его достигли**

Темы выступлений	Начало	Прод.	Спикер
Круглый стол: FinTech Women 2022. Наш путь к успеху. Обсуждаем как мы его достигли	16:30	01:00	Модератор: Асем Нургалиева , исполнительный директор ПКБ, телеведущая
1. В чем секрет успеха казахстанского финтех? Он далеко не гендерный, но Казахстан стал одним из ведущих на цифровой карте финтех в мире.			Динара Медетбекова , ИТ директор, Астана-Моторс
2. Считаете ли вы, что это заслуга сильной банковской школы Казахстана или отсутствие жесткого регулирования?			Агиис Конкабаева , CEO red_mad_robot Central Asia
3. Что вы вкладываете в понятие «женское лидерство»?			Елена Седых , серийный предприниматель, инвестор, основатель и генеральный директор Договор24
4. В Казахстане в финтех много женщин, в сравнении с ИТ в целом. Как удаётся сохранять баланс личной и профессиональной жизни?			Жанаргуль Изимова , консультант по карьере и женскому лидерству
5. Считаете ли вы, что женский потенциал недооценён во многих отраслях? В моторной, в ИТ, в государственной службе?			Асем Нургалиева , исполнительный директор ПКБ, телеведущая
6. Как удаётся совмещать работу и семью. И есть ли семья? Есть ли компромиссы. Как семья относится к ненормированному графику			Татьяна Глазачева , CEO, CloudPayments
7. Женское лидерство — это врожденное или приобретенное?			Ботагоз Касабек , IT- предприниматель, CEO, Baf Solution
Подведение итогов 2-го дня Форума	17:30	00:05	
Окончание 2-го дня Форума	17:35		