



**Создаем мультязычные контакт-центры на базе
Искусственного Интеллекта, которые улучшают
коммуникации, повышают эффективность и значительно
снижают затраты**



Cybernet предоставляет голосовых помощников, похожих на людей, в облачном решении "под ключ",

которое максимизирует объем коммуникаций с клиентами, увеличивает конверсии при взыскании долгов и в продажах, обходится значительно дешевле, чем классический КЦ или коробочное программное обеспечение.



Собственный ИИ-движок

способность создавать модели нейронных сетей, которые превосходят модели ИТ-гигантов, благодаря локальному обучению диалектам и отраслевой терминологии



Мультиязычные Голосовые Модели

Понимание **смешанных** языков и **переходы** между разными языками в рамках одного звонка (Кз, Уз, Ру / Кг, Ар, Фи, Анг, Ис, Фр, Не, Ит)



Скорость и экономия средств

Создаем контакт-центр **SaaS** с тысячами цифровых агентов всего за пару дней, с нулевыми первоначальными затратами, и **подпиской** в 5-10 раз дешевле, чем классический КЦ.



Готовые Речевые Модели

1 000+ ориентированных на результат сценариев диалога, адаптированных под **стандарты ESG** для банков, кредитных фирм, электронной коммерции, розничной торговли, телекоммуникаций и других



Безграничные возможности

Никаких ограничений по количеству звонков, предоставляемым языкам или географии



Наши партнеры

Банки



TelCo, E-com, другие



МФО & Fintech

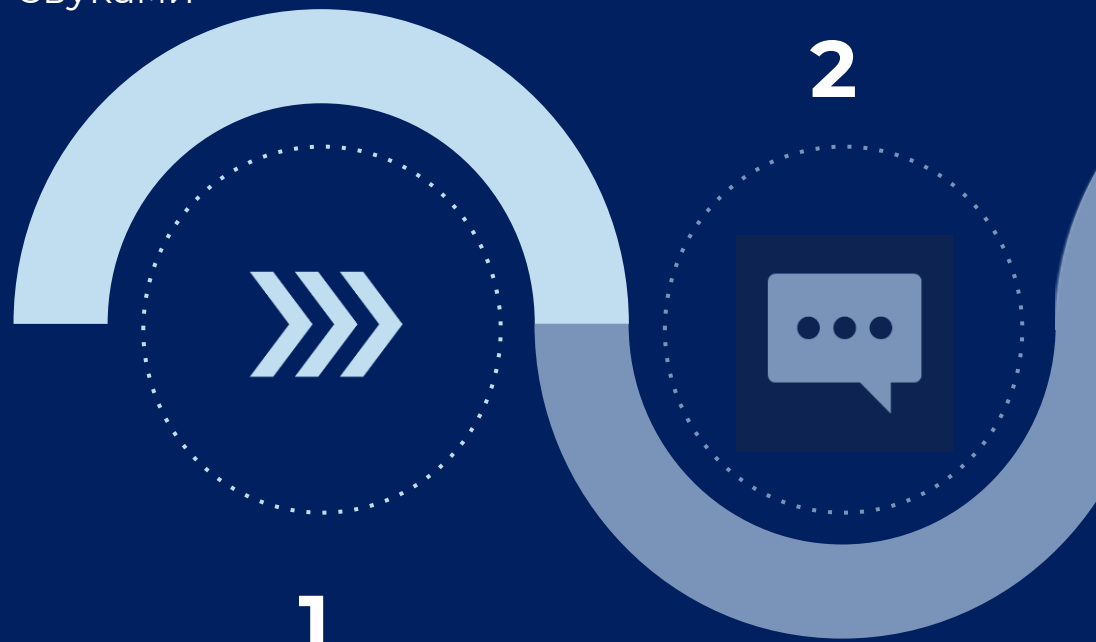


Голосовые помощники имитируют действия обычного оператора контакт-центра

СИСТЕМА РАСПОЗНАВАНИЯ РЕЧИ

Речь

Разные или смешанные языки могут сопровождаться фоновым шумом или посторонними звуками



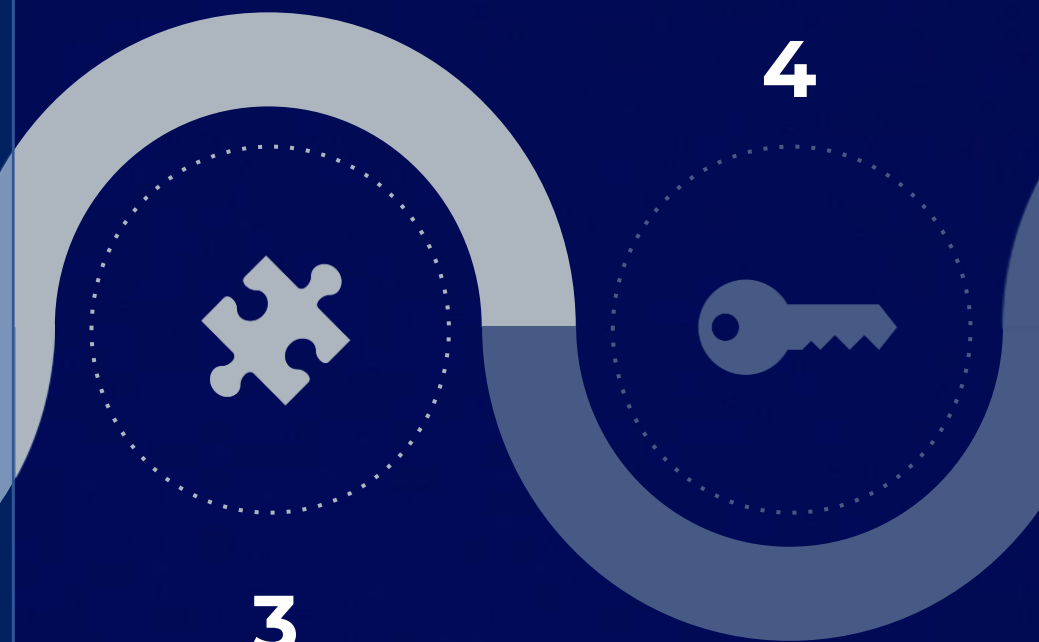
1

ASR
Акустические и языковые модели
Речь преобразуется в текст

СТРУКТУРА СИСТЕМЫ РАЗГОВОРНОГО ПОТОКА

NLU

Модели 3-го поколения
Выделяются ключевые семантические объекты



3

Движок генерирует ответ
Выбор наиболее эффективных вариантов ответа

4

ГЕНЕРИРОВАНИЕ ОТВЕТА

TTS (Synthesis)

Ответ воспроизводится в разговорной речи



5

Копирование голоса
Эмоциональный синтез
Наделение голоса человеческими чертами

6

Результаты & Аналитика